



# Guia de Benefícios

Seja bem-vindo  
ao mundo de  
vantagens do seu  
**Cartão  
Mercantil  
Atacado  
Visa Gold!**





## Desbloqueio

Por medida de segurança, você sempre receberá o seu cartão bloqueado. Para utilizá-lo e aproveitar todas as vantagens, é necessário efetuar o desbloqueio:



Acesse o **app Mercantil** e clique na **área cartão** para **desbloquear** seu cartão



## Cartão Gold com chip

Seu Cartão Mercantil Atacado Visa Gold possui Chip, uma moderna tecnologia que agrega segurança e praticidade na realização de suas compras e transações com seu cartão.



## Onde usar o seu cartão

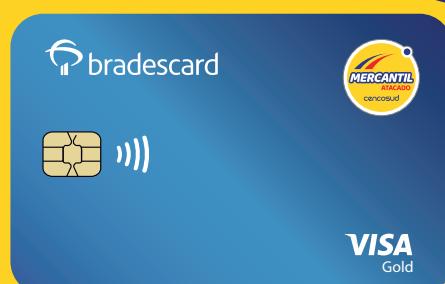
O seu Cartão Mercantil Visa Gold é aceito em todas as Lojas e Site Mercantil e em milhares de estabelecimentos espalhados por diversos países em todo o mundo. É o companheiro ideal para qualquer viagem e para suas compras do dia a dia.



## Senha

Para sua segurança, após recebimento do seu cartão, acesse o App Mercantil, na aba cartão, e consulte sua senha.







## Onde pagar a sua fatura

Sua fatura pode ser paga em qualquer Loja Mercantil Atacado, em agências do Bradesco ou ainda em qualquer banco ou correspondente bancário. Ao pagar sua fatura em loja<sup>1</sup>, o limite para compra em nossas lojas é restabelecido na mesma hora.



## Limite rotativo<sup>2</sup>

O seu limite será comprometido pelo valor total das compras e parcelas cobradas no mês. O restabelecimento do limite ocorrerá à medida que for efetuado o pagamento da fatura.



## Limite parcelado<sup>2</sup>

Você pode contar com um limite exclusivo para Compras Parceladas que aumenta seu poder de compra. Para utilizar seu Limite para Compras Parceladas, é necessário que:

- O valor total da compra esteja dentro do Limite para Compras Parceladas disponível;
- O valor da parcela esteja dentro do Limite de Crédito disponível.

O limite disponível corresponde ao valor que ainda não foi utilizado para realizar compras. Consulte seu valor disponível na fatura, App ou Central de Atendimento.

1 - O pagamento em loja só é restabelecido para cliente em dias com o pagamento. Caso esteja em atraso, não ocorre a recomposição na mesma hora.  
2 - Limite sujeito à análise de crédito e critério de elegibilidade do banco emissor.



## Função Contactless

Para habilitar a função de pagamento por aproximação, é necessário que a primeira compra seja realizada inserindo o cartão e digitando a senha de transação. Para sua segurança, essa forma de pagamento possui um limite<sup>3</sup> (para mais informações, entre em contato com a Central de Atendimento). A função de pagamento por aproximação pode ser desabilitada contatando nossa Central de Atendimento a qualquer momento.

### Utilização do cartão no exterior

Para utilizar seu Cartão Mercantil Atacado Visa Gold fora do Brasil, entre em contato com a Central de Atendimento e informe sobre a sua viagem para evitar o bloqueio do seu Cartão.

3 - Valor sujeito à alteração.



# APP MERCANTIL ATACADO

## Controle na palma da mão

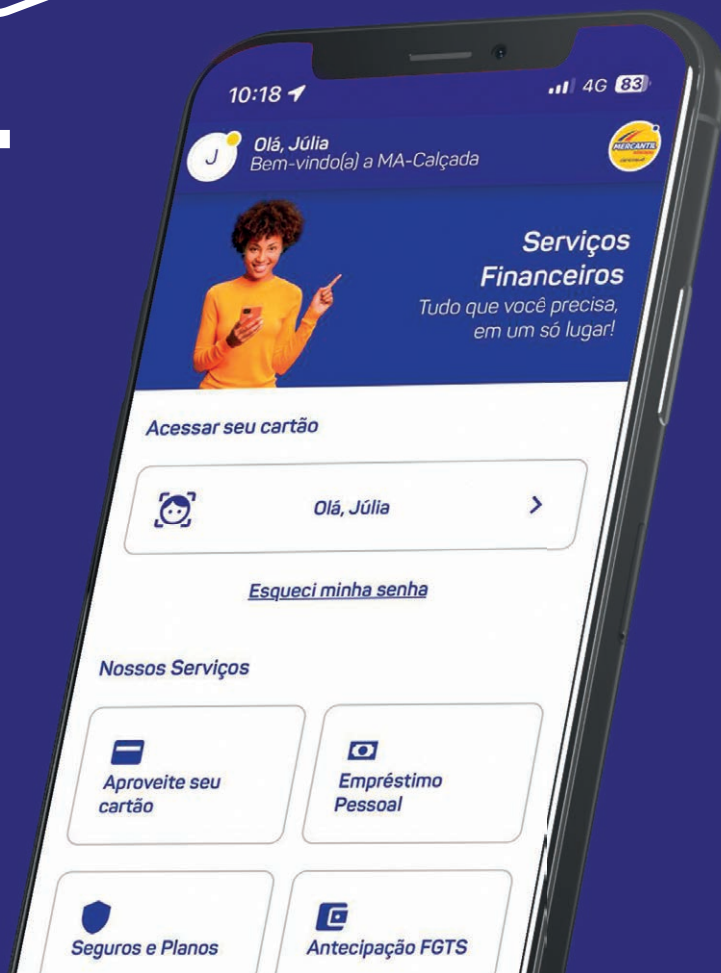
As informações mais importantes do seu cartão na palma da mão. Visualização de senha, atualização cadastral e muito mais no app Mercantil em uma área exclusiva para clientes do Cartão!



Baixe nosso App!

Disponível na  
Google Play

Disponível na  
App Store



## Saque emergencial<sup>4</sup>

Sempre que precisar, você pode realizar saques na Rede de Autoatendimento Bradesco Dia&Noite. Você ainda poderá realizar saques fora do Brasil, utilizando os caixas eletrônicos da Rede Plus para o Cartão Visa.



## Descontos exclusivos lojas Mercantil Atacado<sup>5</sup>

Descontos especiais em diversos produtos e seções nas Lojas Cencosud Brasil.

<sup>4</sup> - Sujeito à análise de crédito e critério de elegibilidade. Para consultar o Custo Efetivo Total (CET) de Transação, bem como de tarifas e demais encargos, entre em contato com a Central de Atendimento. Serão cobrados tarifas e encargos por operação efetuada. Verifique seu limite para saque e o Custo Efetivo Total (CET) da Transação em sua fatura.

<sup>5</sup> - Os descontos são exclusivos para pagamento com o Cartão Mercantil. Consulte condições em loja.



## Parcelamentos exclusivos em lojas Mercantil Atacado<sup>6</sup>

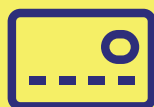
Compras Parceladas para você fazer suas compras com parcelas que cabem no seu bolso.



## 40 dias para pagar<sup>7</sup>

Maior prazo de pagamento: até 40 dias pra pagar.

**Pagamento mínimo:** Você ainda tem a opção de pagar o valor mínimo de sua fatura e o saldo restante será cobrado no mês seguinte, acrescido de encargos.



## Cartões adicionais<sup>8</sup>

Estenda os benefícios e facilidades do Cartão Mercantil Atacado Visa Gold para seus amigos e familiares. Para solicitar Cartões Adicionais, ligue para a Central de Atendimento.



6 - Consulte Condições em loja.

7 - O prazo varia de acordo com a data da compra e vencimento da fatura.

8 - Consulte condições na Central de Atendimento.



Vantagens  
e serviços  
adicionais do  
seu **Cartão  
Mercantil  
Atacado  
Visa Gold:**





# Seguros Cartão Mercantil Atacado

Escolha a melhor  
opção para você!



## Seguros<sup>9</sup>

Com o seu Cartão Mercantil Atacado Visa Gold, além de todas as vantagens, você também pode contratar os nossos Seguros de proteção pessoal, fatura segura e outros... que além de te trazer proteção, você pode concorrer a prêmios todo mês. Para saber mais e conhecer todos os nossos seguros, acesse o nosso site: [servicosMercantil.com.br](http://servicosMercantil.com.br)

 **SUPERPROTEGIDO  
PREMIÁVEL**

 **FATURA  
SEGURA**

 **PROTEÇÃO  
PESSOAL**





Ative o  
pacote SMS do  
**Cartão Mercantil  
Atacado**

PACOTE  
**SMS**  
CARTÃO MERCANTIL

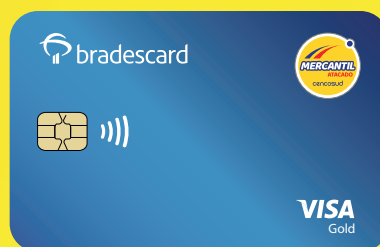
## Pacote SMS<sup>10</sup>

Receba avisos de transações, alertas, limite atualizado e muito mais, diretamente no seu celular, através de sms em tempo real. Para contratar entre em contato com a nossa Central. Saiba mais em nosso site: [servicosMercantil.com.br](http://servicosMercantil.com.br)



## Parcelamento de Fatura<sup>11</sup>

Aproveite esse benefício em momentos de aperto de orçamento e **parcele sua fatura em até 12x.**



10 - Consulte Serviços oferecidos para contratação na Central de Atendimento.

11 - Sujeito à análise de crédito e critério de elegibilidade do banco emissor. Verifique condições gerais, taxas, tarifas, encargos e Custo Efetivo Total (CET) na Central de Atendimento.





# Empréstimo Pessoal<sup>12</sup>

Cliente Cartão Mercantil Visa Gold pode contratar Empréstimo Pessoal através do APP ou lojas. Rápido, fácil e com parcelas que cabem no seu bolso.



**EMPRÉSTIMO**  
**PESSOAL**  
MERCANTIL ATACADO



# Benefícios VISA

## Seguro de acidentes de viagem quando utilizar meios de transporte<sup>13</sup>

Os segurados estarão automaticamente cobertos em todo o mundo, até o limite do benefício, contra lesões corporais acidentais que sejam a única causa de morte ou de desmembramento durante uma viagem coberta, durante a utilização de meio de transporte operado por empresa de transporte, incluindo embarque e desembarque, ou na utilização de transfers. Para ter direito a esse seguro a passagem deve ser comprada inteiramente com o Cartão Mercantil Visa Gold.

## Garantia estendida original

Pagando a aquisição de um determinado bem com seu cartão Visa Gold, você tem um Seguro de Garantia Estendida Original que dobra, em até 12 (doze) meses, o período de garantia gratuita oferecida por escrito pelo fabricante, de acordo com termos e condições específicos.



## Como funciona?

Se você comprar um produto com seu Visa Gold, sua garantia original será dobrada ou terá o período de reparo gratuito estendido em até um ano adicional, para itens que possuem garantia do fabricante com duração de no mínimo três meses e no máximo três anos. Por exemplo, se a garantia original do fabricante dura três meses, sua garantia estendida será dobrada por seis meses, ou se ela dura um ano, ela será estendida para até dois anos. Essa proteção segue estritamente a garantia original oferecida pelo fabricante. Você tem até 30 dias para abrir uma requisição.

## Quais documentos são necessários para a compensação?

- Formulário de requisição preenchido e assinado.
- Cópia da nota fiscal da compra.
- Cópia do bilhete de seguro.
- Cópia da fatura do cartão, mostrando a compra em seu cartão Visa.
- Cópia impressa da garantia original do fabricante ou qualquer outra garantia aplicável.
- Ordem de reparo original ou, se você já pagou o reparo com seu Visa Gold ou dinheiro, a nota fiscal.
- Qualquer outra informação que possa ser requerida.



# PROTEÇÃO DE COMPRA

Quando você paga por um produto com seu Visa Gold, você recebe, gratuitamente, uma proteção por roubos ou danos acidentais durante os primeiros 45 dias depois da data de compra.

## Como funciona?

Se você comprar um produto com seu Visa Gold e ele for roubado ou danificado acidentalmente, em até 45 dias depois da compra, sua Proteção de Compra irá consertá-lo ou compensar o valor do item. Para isso, você deverá abrir uma solicitação através do Portal de Benefícios Visa.



## Quais documentos são necessários para a compensação?

- Formulário de requisição preenchido e assinado.
- Cópia da nota fiscal da compra.
- Cópia do bilhete de seguro.
- Cópia da fatura do cartão mostrando a compra em seu cartão Visa.
- Se o item foi roubado, um boletim de ocorrência policial.
- Cópia do Formulário de Requisição para qualquer outro seguro aplicável, incluindo seguros de proprietários de imóveis ou de veículos ou de aluguel de veículos.
- Se você deseja uma compensação por reparos, uma cópia da nota fiscal do reparo pago com seu cartão Visa ou dinheiro, ou a estimativa de preço do reparo.
- Foto do item danificado.
- Qualquer outra informação que possa ser requerida.

BENEFÍCIOS

VISA

# PROTEÇÃO DE PREÇO

Quando você paga por um produto com seu Visa Gold, você recebe, gratuitamente, uma proteção para o caso de encontrar o mesmo item por um preço menor em até 30 dias depois da compra.



## Como funciona?

Se você comprar um produto com seu Visa Gold e encontrar o mesmo item por um preço menor em até 30 dias depois da compra, você será compensado pela diferença de preço até o valor listado, por item e por conta ao ano. Essa Proteção de Preço se aplica a produtos comprados em seu país ou fora dele. A compensação deve ser requerida em até quatro dias após você ter encontrado o mesmo produto por um preço menor.



## Quais documentos são necessários para a compensação?

- Formulário de Requisição preenchido e assinado.
- Cópia da nota fiscal da compra.
- Cópia do bilhete de seguro.
- Cópia da fatura do cartão, mostrando a compra em seu cartão Visa.
- Cópia impressa da promoção que mostra a data de publicação, o nome da loja, o produto (incluindo informação do modelo) e o novo preço.
- Qualquer outra informação que possa ser requerida.
- A compensação deve ser requerida em até quatro dias após você ter encontrado o mesmo produto por um preço menor.

## SERVIÇOS EMERGENCIAIS

Os portadores do Cartão Mercantil Atacado Visa Gold dispõem das assistências a seguir, em qualquer lugar do mundo, quando solicitado:

### Substituição Emergencial de Cartão

Esse serviço permite ao portador receber outro cartão em qualquer lugar do mundo, em caso de perda ou roubo do cartão original.

### Saque Emergencial

O portador pode solicitar saque emergencial de sua conta e recebê-lo em qualquer lugar do mundo.





## SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM<sup>13</sup>

### Assistência antes da viagem:

- Informações sobre vistos, permissões de entrada, vacinas e documentações.
- Informação meteorológica.
- Informações sobre câmbio.
- Mapas.
- Informações sobre os países e suas principais cidades.
- Informações sobre cultura e costumes dos lugares a visitar.
- Localização de Caixas Automáticas (ATMs).

### Assistência durante viagem<sup>14</sup>:

- Assistência com bagagens perdidas.
- Assistência com a substituição urgente de passagem.
- Serviço de mensagens de emergência.
- Assistência jurídica: indicação de advogados e serviço de fiança.
- Assistência na entrega de documentos importantes.
- Ativação dos serviços médicos Visa.

## VISA CENTRAL DE ATENDIMENTO

Brasil  
☎ 0800 891 3679

EUA / Canadá  
☎ 1 800 396 9665

Global  
☎ 1 303 967 1098

(o portador deve solicitar ligação a cobrar à operadora local)<sup>15</sup>

13 - Serviços de Assistência: as despesas decorrentes deste serviço deverão ser pagas pelo portador. Para mais informações, consulte a Central de Atendimento a Seguros Cencosud, 3004 5505 (Capitais e Regiões Metropolitanas) ou 0800 720 0005 (Demais Localidades). Seguradora: Bradesco Vida e Previdência S.A. - CNPJ: 51.990.695/0001-12 - Processo SUSEO nº 15414.002914/2006-14. Corretora: Bradesco Corretora de Seguros Ltda. - CNPJ: 43.338.235/0001-09. Estipulante: Banco Bradescard S.A.: Al. Rio Negro, 585 - Ed. Bradesco - 15º andar - Alphaville - Barueri - SP - CEP: 06454-000 - CNPJ 04.184.779/0001-01.

14 - Estes benefícios estão sujeitos à aprovação do emissor.

15 - Chamada a cobrar de qualquer lugar do mundo através de um operador internacional. Para ligações feitas de telefone celular, todas as taxas de roaming são de responsabilidade do usuário. A Visa não é provedora de seguros e/ou serviços, que são providos por terceiros. Para obter informações sobre o alcance e as limitações de cada seguro e/ou benefício, por favor, consulte os termos e as condições da cobertura de cada apólice. Para mais informações, consulte o site [www.visa.com.br](http://www.visa.com.br)



# Fale com a gente!

Estamos sempre disponíveis!

## CARTÃO Mercantil CENTRAL DE ATENDIMENTO

🕒 SEGUNDA A SÁBADO, DAS 8H ÀS 20H

📞 **0800 042 0792**  
(WHATSAPP)

📞 **3004 5505**  
(CAPITAIS E REGIÕES METROPOLITANAS)

📞 **0800 720 0005**  
(DEMAIS LOCALIDADES)

## SAC CARTÃO

🕒 ATENDIMENTO 24H (7 DIAS POR SEMANA)

📞 **0800 720 0006**  
(DEMAIS LOCALIDADES)

📞 **0800 720 0040**  
(DEFICIÊNCIA AUDITIVA OU DE FALA)

## OUVIDORIA

🕒 SEGUNDA A SEXTA, DAS 8H ÀS 17H, EXCETO FERIADOS

📞 **0800 720 0110**  
DEMANDAS NÃO SOLUCIONADAS NOS DEMAIS  
CANAIS DE ATENDIMENTO

Acompanhe seu cartão através do App Mercantil

🍏 Disponível na  
App Store

▶ Disponível na  
Google Play



Baixe nosso App!

 bradescard



**VISA**  
Gold